

Calendario GITE IN BUS 2024/2025 - aggiornamento al 24/03/2025

	QUANDO	DOVE	Bus + Skipass	
10 Novembre 2024	Domenica	Cervinia - Zermatt	103,00 €	
17 Novembre 2024	Domenica	Monginevro (Preapertura) Promo Bambini 48,50	54,50 €	
24 Novembre 2024	Domenica	Orelle – Val Thorens	63,00 €	
30 Novembre 2024	Sabato	Monginevro (Preapertura) - Promo Bambini 48,50	54,50 €	
1 Dicembre 2024	Domenica	Orelle – Val Thorens	63,00 €	
7 Dicembre 2024	Sabato	Serre Chevalier	46,50 €	
8 Dicembre 2024	Domenica	Monginevro - Promo Bambini 39,00	42,50 €	
8 Dicembre 2024	Domenica	Monginevro - CENA IN BAITA - Promo Bambini 63,50	69,50 €	
14 Dicembre 2024	Sabato	Puy Saint Vincent - Promo Bambini 42,00	45,00 €	
15 Dicembre 2024	Domenica	Val Cenis (Preapertura)	35,00 €	
21 Dicembre 2024	Sabato	Serre Chevalier	53,00 €	
22 Dicembre 2024	Domenica	Orelle – Val Thorens	67,00 €	
26 Dicembre 2024	Giovedì	Monginevro - Promo Bambini 39,00	62,50 €	
28 Dicembre 2024	Sabato	Serre Chevalier	53,00 €	
4 Gennaio 2025	Sabato	Val Cenis	47,00 €	.
5 Gennaio 2025	Domenica	Serre Chevalier	53,00 €	.
6 Gennaio 2025	Lunedì	Orelle – Val Thorens	67,00 €	
8 Gennaio 2025	Mercoledì	Les Karrelis	48,00 €	
11 Gennaio 2025	Sabato	Monginevro - Promo Bambini 45,70	51,50 €	.
12 Gennaio 2025	Domenica	Monginevro - Promo Bambini 45,70	51,50 €	.
15 Gennaio 2025	Mercoledì	Bardonecchia	49,00 €	
18 Gennaio 2025	Sabato	Valloire	53,00 €	
19 Gennaio 2025	Domenica	Serre Chevalier	53,00 €	
22 Gennaio 2025	Mercoledì	Les Orres	50,00 €	
25 Gennaio 2025	Sabato	Monginevro - Promo Bambini 48,00	54,50 €	.
26 Gennaio 2025	Domenica	Monginevro - Promo Bambini 48,00	54,50 €	.
29 Gennaio 2025	Mercoledì	Orelle – Val Thorens	67,00 €	
1 Febbraio 2025	Sabato	Serre Chevalier	53,00 €	.
2 Febbraio 2025	Domenica	Orelle – Val Thorens	67,00 €	.
5 Febbraio 2025	Mercoledì	Risoul	69,00 €	
8 Febbraio 2025	Sabato	Monginevro - Promo Bambini 48,00	54,50 €	.
9 Febbraio 2025	Domenica	Monginevro - Promo Bambini 48,00	54,50 €	.
12 Febbraio 2025	Mercoledì	Puy Saint Vincent - Promo Bambini 52,00	60,00 €	
15 Febbraio 2025	Sabato	Orelle – Val Thorens	67,00 €	.
16 Febbraio 2025	Domenica	Val Cenis	47,00 €	.
19 Febbraio 2025	Mercoledì	Les Orres	50,00 €	
22 Febbraio 2025	Sabato	Monginevro - Promo Bambini 54,40	62,50 €	.
23 Febbraio 2025	Domenica	Monginevro - Promo Bambini 54,40	62,50 €	.
26 Febbraio 2025	Mercoledì	Orelle – Val Thorens	67,00 €	.
1 Marzo 2025	Sabato	Monginevro - Promo Bambini 45,70	51,50 €	.
2 Marzo 2025	Domenica	Monginevro - Promo Bambini 45,70	51,50 €	.
2 Marzo 2025	Domenica	Monginevro / Claviere - CENA IN BAITA	85,00 €	
5 Marzo 2025	Mercoledì	Monginevro	54,50 €	
8 Marzo 2025	Sabato	Puy Saint Vincent - Promo Bambini 47,00	54,00 €	
9 Marzo 2025	Domenica	Serre Chevalier	53,00 €	.
12 Marzo 2025	Mercoledì	Sestriere – Vialattea Italia	59,00 €	
15 Marzo 2025	Sabato	Monginevro - Promo Bambini 42,50	47,50 €	.
16 Marzo 2025	Domenica	Monginevro - Promo Bambini 42,50 - GARA RASPA CLUB	47,50 €	.
19 Marzo 2025	Mercoledì	Serre Chevalier	53,00 €	.
22 Marzo 2025	Sabato	Valloire	53,00 €	.
23 Marzo 2025	Domenica	Orelle – Val Thorens	67,00 €	.
29 Marzo 2025	Sabato	Orelle – Val Thorens	67,00 €	.
30 Marzo 2025	Domenica	Serre Chevalier	53,00 €	
2 Aprile 2025	Mercoledì	Monginevro + SPECIALE CONTEST GATTI DELLE NEVI	49,00 €	.
5 Aprile 2025	Sabato	Monginevro SPECIAL DAY - Promo Bambini 46,00	49,00 €	.
5 Aprile 2025	Sabato	Cervinia - Promo junior (8-14 anni) 60,00	75,00 €	.
6 Aprile 2025	Domenica	Orelle – Val Thorens	67,00 €	.
12 Aprile 2025	Sabato	Serre Chevalier	46,50 €	.
13 Aprile 2025	Domenica	Orelle – Val Thorens	67,00 €	
26 Aprile 2025	Sabato	Orelle – Val Thorens	67,00 €	.
3 Maggio 2025	Sabato	Cervinia - Promo junior (8-14 anni) 60,00	75,00 €	.
4 Maggio 2025	Domenica	Orelle – Val Thorens	67,00 €	.

Gengis Khan
VIAGGI
& VACANZE



SEDE

Via Rodolfo Renier n°3
10141, Torino
ITALIA
P.I.v.a 06407390019
Codice SDI = USAL8PV

ORARI

Dal Lunedì al Venerdì
Mattino 9:00 -12:30
Pomeriggio 15:00 - 20:00
Sabato & Domenica chiusi

RECAPITI

Tel: (+39) 011| 33.69.79
(+39) 011| 663.50.56
Fax: (+39) 011| 38.27.945
E-mail: info@raspaclub.it

ONLINE

www.raspaclub.it
www.gengisviaggi.it

CLAUSOLE GITE IN BUS

- 1)- Il servizio Bus viene garantito con un **minimo di 35 persone**.
- 2)- I PASSAGGI persi non potranno essere né recuperati, né rimborsati.
- 3)- Chi non si presenta in ORARIO e alla gita in generale è considerato assente e non ha diritto né al recupero né al rimborso.
- 4)- I passaggi in bus non verranno svolti **SOLO IN CASO DI IMPIANTI TOTALMENTE CHIUSI**.
- 5)- Il club non si assume la responsabilità per incidenti che si possano presentare prima, durante e dopo le manifestazioni organizzate.
- 6)- Le prenotazioni devono essere effettuate on-line sul sito www.raspaclub.com o in sede fino ad esaurimento posti.
- 7)- **Le quote sono riservate ai soci, i non soci pagano un supplemento di 6.00 euro**
- 8)- Le località possono variare in base alle condizioni atmosferiche o a libera descrizione del C.D.
- 9)- **Le quote potrebbero aumentare in caso di rincari energetici, faranno fede gli aggiornamenti pubblicati sul sito www.raspaclub.com**

Partenze Pullman:	I ritrovi vengono fatti 10 Minuti prima della partenza	
1° Partenza Ore 7.00	Corso Rosselli 175/M Vicino al parco Ruffini e all'ex negozio Energy Store	
2° Partenza Ore 7.10	Ex Istituto Maffei Corso Regina Margherita 304 angolo Corso Potenza	
3° Partenza Ore 7.20	Rivoli / Rosta (NON parte per le gite in bus in Valle D'Aosta) Ritrovo palina GTT su Corso Susa vicino alla rotonda tra il Business Palace e il Brico Center sul retro del supermercato Conad	
3° Partenza Ore 7.50	Ivrea (SOLO per le gite in Bus in Valle D'Aosta) Parcheggio dopo il casello autostradale	
4° Partenza Ore 8.10	Bardonecchia (su riconferma) Dopo il distributore Tamoil sull'autostrada A4 prima dell'ingresso del traforo del Frejus (SOLO per per le gite in Bus ad Orelle-Val Thorens)	

Gengis Khan
VIAGGI
& VACANZE



SEDE

Via Rodolfo Renier n°3
10141, Torino
ITALIA
P.I.v.a 06407390019
Codice SDI = USAL8PV

ORARI

Dal Lunedì al Venerdì
Mattino 9:00 -12:30
Pomeriggio 15:00 - 20:00
Sabato & Domenica chiusi

RECAPITI

Tel: (+39) 011| 33.69.79
(+39) 011| 663.50.56
Fax: (+39) 011| 38.27.945
E-mail: info@raspaclub.it

ONLINE

www.raspaclub.it
www.gengisviaggi.it

Estratto delle condizioni del contratto di viaggio , il dettaglio è presente sul sito www.raspaclub.com Il cliente è tenuto a prendere visione delle condizioni generali di vendita di tutti i prodotti turistici, l'acquisto implica la piena accettazione e l'obbligo di integrale osservanza.

CONDIZIONI ISCRIZIONE RASPA CLUB

Per partecipare alle attività del Raspa Club è necessario essere in possesso della tessera associativa che ha validità annuale dal 1° Ottobre 2023 al 30 Settembre 2024 ed è acquisibile previa sottoscrizione di apposita domanda e al pagamento della quota associativa. L'iscrizione al Raspa Club è deliberata dal Consiglio direttivo.

L'ammissione della tessera associativa determina l'accettazione del presente regolamento e delle sue condizioni.

Con la presentazione della domanda di iscrizione il socio autorizza esplicitamente il Raspa Club al trattamento dei dati personali propri e di altri minori tesseraati.

Detti dati potranno essere utilizzati senza necessità di apposita singola sottoscrizione per finalità inerenti all'attività proposta e di segreteria. Parimenti, in assenza di apposito diniego da consegnare alla segreteria del Raspa Club, il Club potrà utilizzare materiale fotografico, video fotografico ed informatico in genere concernente i tesseraati in organico per finalità connesse con l'attività proposta (realizzazione di brochure pubblicitarie, pubblicazione di video e fotografie su siti internet, stampa in genere e pubblicazioni varie).

L'iscrizione al Raspa Club deve essere una presa di coscienza dei valori sportivi, ludici e di socializzazione che esso rappresenta. L'iscritto rappresenta il Club e pertanto deve mantenere durante le attività, un comportamento rispettoso ed educato, improntato al rispetto della sportività. Il socio, per il fatto stesso di essere iscritto, si impegna con tutte le sue energie fisiche e morali e con assoluta lealtà a mantenere alto l'onore e il buon nome del Raspa Club. Per far ciò deve: -essere esempio positivo per tutti coloro che lo osservano; -evitare di criticare o offendere pubblicamente compagni, avversari, tecnici, membri e soci del Club; -contenere atteggiamenti eccessivi e non sportivi; -cercare di praticare la disciplina sportiva sempre con il massimo impegno; -non usare sostanze vietate dalla legge che possono aumentare/diminuire le proprie prestazioni.

Nel caso in cui venissero a mancare alcuni o tutti i principi sopra elencati, il Raspa Club si riserva il diritto di sospendere o radiare il socio senza alcun preavviso, annullando tutte le possibilità di utilizzo tessere, privilegi, sconti, corsi e convenzioni inerenti ai servizi proposti dal Raspa Club e Gengis Khan Viaggi.

PRENOTAZIONI EFFETTUATE IN RICHIESTA IMPEGNATIVA.

La richiesta impegnativa non è semplicemente una richiesta di disponibilità, ma è un impegno da parte del cliente a voler prenotare una struttura -hotel/ o residence- non confermabile in tempo reale.

QUESTA PROPOSTA È FORMULATA DAL CLIENTE IN MODO IMPEGNATIVO ED IRREVOCABILE. Per poter avviare una richiesta impegnativa, l'agenzia ha bisogno di ricevere, da parte del cliente, un account o, nel caso la richiesta venga inoltrata negli ultimi 30 giorni prima della partenza, il saldo.

SENZA QUESTO NON POTRÀ ESSERE EFFETTUATA NESSUNA RICHIESTA IMPEGNATIVA. L'agenzia si impegna a richiedere al proprio fornitore la struttura voluta dal cliente. La risposta dal fornitore arriverà nel giro di circa 2 o 3 giorni lavorativi. In questo lasso di tempo, il cliente non potrà né modificare né annullare la richiesta appena inoltrata. La richiesta potrà essere accettata o rifiutata da parte del fornitore. Nel caso venga accettata, il cliente non potrà più sottrarsi all'impegno e di conseguenza dovrà accettare la prenotazione appena confermata.

Nel caso venga rifiutata dal fornitore, al cliente verrà rimborsato l'intero importo versato al momento della richiesta.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 -Il Codice del Turismo- dalla L. 27-12-1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio -CCV-, firmata a Bruxelles il 23.14.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo -art. 32-51- e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale, stante la specifica competenza.

L'Organizzatore e l'Intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia verso i viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento del bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del turista presso la località di partenza.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole -agenzia di turismo-, -tour operator-, -mediatore di viaggi- o -agenzia di viaggi- -over altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a- organizzatore di viaggi, il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b- intermediario, il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- c- turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: -I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti -tutto compreso-, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario:
a- trasporto;
b- alloggio;
c- servizi turistici non accessibili al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico"- art. 34 Cod. Tur.-, il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico -redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.-. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:

- a- orari, località di sosta intermedia e coincidenze;
- b- informazioni sull'idoneità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. CE 2111/05 -Art. 11, comma 2 Reg. CE 2111/05- Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati.

In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea-.

2. L'organizzatore predispone in catalogo o in programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica.

In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operatore, quali a titolo esemplificativo:

- INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA
- 1-Gengis Khan S.n.c. Via Rodolfo Renier n° 3 - 10141 TORINO
- 2-Autorizzazione Amministrativa TO272-1992-4084 del 19-02-1996 titolare del PROT 205-AV rilasciata dal comune di TORINO il 05-03-1993.

3-Polizza Assicurativa RC 0130-03-0803921 stipulata con la Reale Mutua Assicurazioni

4-Validità del programma al 15-03-2021

5-Le modalità e le condizioni di sostituzioni sono disciplinate dall'articolo 10.

6-Il nome del vettore che effettuerà il Vostro volo- è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 21-11-2005 -7-Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri -vi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria- ed ai documenti richiesti per l'accesso ai Paesi esteri -sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscriti.it, ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili.

Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà -consultando tali fonti- a verificare la formulazione informale espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggi.

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria, che ne curerà la consegna al turista medesimo.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in qualsiasi comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur., prima dell'inizio del viaggio.

Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, come la necessità di essere in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di passi speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed Organizzatore, per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali -come definiti dall'art. 45 del D. Lgs. 206-2005-, è escluso il diritto di recesso del consumatore -art. 47 1° comma lett. g-.

7. PACCHETTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

a- la quota d'iscrizione o gestione pratica -vedi art. 8-;

b- acconto non superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore.

Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo contro prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono quando il recesso dipenda dal fatto sopraggiunto non imputabile.

Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto;

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'importo ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operatore delle somme versate dal Turista all'intermediario e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 50 D.Lgs. 79-2011 nei confronti di quest'ultimo, costituisce causa di risoluzione della prestazione e determina la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del turista.

Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal turista o per il tramite dell'intermediario dal medesimo turista scelto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante e dei trasferimenti aereo, marittimo, al di fuori di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sul sito web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 10% del prezzo nel suo originario ammontare.

Il prezzo è composto da:

- a- quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b- quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al turista;
- c- costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi turistici;
- d- costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dal Paese meta della vacanza;
- e- oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Prima della partenza l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, direttamente o tramite il suo intermediario, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico ove il Tour Operator sia in grado di offrirglielo, oppure gli è rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta comprensiva di quota di gestione pratica.

3. Il turista comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Se l'organizzatore annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a quest'ultimo, nei termini di legge, l'importo pagato per l'acquisto del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata partenza del cliente nei casi di seguito indicati:

5. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.

6. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al turista una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dall'art. 10, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

1. Il turista può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- annullamento in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Se il turista recede dopo la partenza, il turista ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo.

Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo - alla restituzione delle somme già corrisposte.

Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

2. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, e di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'account di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata in catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

3. Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

4. Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe special. In questi casi le condizioni relative alle penali di cancellazione sono derogatoriamente e molto più restrittive.

A- PACCHETTI E SERVIZI TURISTICI e-o soggiorni in formula residence e-o in hotel:
- fino a 31 giorni prima dell'inizio del viaggio 10% della quota di partecipazione; più 15 EURO -quindi Euro- come spese forfetarie di annullamento;

- da 30 a 21 giorni prima dell'inizio del viaggio 25% della quota di partecipazione; più 15 EURO -quindi Euro- come spese forfetarie di annullamento;

- da 20 a 15 giorni prima dell'inizio del viaggio 50% della quota di partecipazione; più 15 EURO -quindi Euro- come spese forfetarie di annullamento;

- da 14 a 8 giorni prima dell'inizio del viaggio 75% della quota di partecipazione; più 15 EURO -quindi Euro- come spese forfetarie di annullamento;

- nel 7 giorni prima dell'inizio del viaggio 100% della quota di partecipazione;

- Nessun rimborso spetta al viaggiatore che non si presenta al ritiro delle chiavi dell'appartamento negli orari di apertura prestabiliti o interrompe il soggiorno già intrapreso.

B-PACCHETTI E SERVIZI TURISTICI e-o soggiorni in formula residence e-o in hotel
MARCHETTI GÖELIA & C&H:

- da 44 a 31 giorni prima dell'inizio del viaggio 25% della quota di partecipazione;

- da 30 a 16 giorni prima dell'inizio del viaggio 50% della quota di partecipazione

- da 15 a 8 giorni prima dell'inizio del viaggio 75% della quota di partecipazione

- nel 7 giorni prima dell'inizio del viaggio 100% della quota di partecipazione;

- Nessun rimborso spetta al viaggiatore che non si presenta al ritiro delle chiavi dell'appartamento negli orari di apertura prestabiliti o interrompe il soggiorno già intrapreso

C- EVENTI

Trattandosi di un evento e non di un normale pacchetto turistico, in caso di recesso non è previsto alcun rimborso, è comunque possibile far subentrare un altro partecipante a condizione che l'organizzatore ne sia avvisata almeno 5 giorni antecedenti la partenza.

D- Pacchetti turistici con offerte -Traghetto Gratis- o -Traghetto Promo-

non sono rimborsabili nemmeno parzialmente. In caso di annullamento verrà assegnata una penale pari all'importo totale corrisposto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Qualora non risultino possibili alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compensatamente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

12.1 Il turista può far sostituire a sé altra persona sempre che: a- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario soddisfatti tutte le condizioni per la fruizione del servizio -ex art. 39 Cod. Tur.- ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d- il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per

procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli interessi, alla data del presente articolo.

Resta inteso che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del portatore. 12.2 In ogni caso il Turista che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale, non ha diritto di recesso e non può rimborsare espressamente al Tour Operator oltre alle spese conseguenti all'modifica stessa, un costo fisso forfetario.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

2. Il turista che sia portatore dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziar, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato

<http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi.

4. Tutti i turisti dovranno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità -per i cittadini italiani le loci Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscriti.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115- addestandovi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4. I turisti dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico. In ogni caso, la partenza dovrà essere accettata definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. In caso di ritardo, al momento della situazione di sicurezza sanitaria, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il turista avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareiscriti.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi del T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 38 del codice del Turismo e non informazioni temporaneamente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura del Turista.

6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, localmente sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operativo, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

7. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi di cui al presente articolo, ivi inclusa la spesa necessaria per il loro rimborso.

8. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici in modalità di viaggio, sempre che ne risultino possibile l'attuazione.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHERIA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'adempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del turista -ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici- o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle responsabilità dell'organizzatore, dell'intermediario o dell'organizzatore che è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 50 o salvo l'esonerazione di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati dalla Convenzione Internazionale in materia di recesso, ratificata dalla C.G.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetta a limite prefissato.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore appresta con sollecitudine ogni rimedio utile al soccorso del turista in difficoltà secondo la diligenza professionale e con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui l'insuccesso dell'adempimento del contratto sia a questo ultimo imputabile.

L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità -art. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali- quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Quali mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi ponga tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Fermo l'obbligo di cui sopra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli incidenti e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti da contratti di assicurazione devono essere esercitati dal turista direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Turisti al momento della partenza.

Assicurazione Facoltativa
Cancel All Risk - Covid



VALIDITÀ La polizza deve essere emessa contestualmente alla prenotazione o al più tardi entro le ore 72 dalla prenotazione.

€ 8.000 persona - € 5.000 per pratica

Riprogrammazione Viaggio
50% dei titoli viaggio acquistati fin a 500 € a persona e 1.500 € a pratica

Perdita Coincidenza - rimborso servizi 250 € a persona - 1.000 € a pratica

Assistenza Sanitaria in Italia - prima del viaggio

Rimborso Spese Mediche in Italia - prima del viaggio 250 €

Assistenza Tecnica Auto e Casa.

Una normativa completa è presente sul sito www.raspaclub.it nella sezione Assicurazioni.

Costo: 7% del costo complessivo del viaggio

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL TURISTA - art. 50 e 51 Cod. Tur. - ex Fondo di garanzia

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i Paesi esteri e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del

dell'Agente di viaggi intermediario o dell'organizzatore, ai sensi di quanto previsto dal II o III comma dell'art. 50 Decreto Legislativo 23 maggio 2011 n.79.
Estremi della polizza assicurativa:
Polizza W32214/2022emessa il 1-1-2022 Rischio PERICOLO PECUNIARIO – Compagnia - GenGIS Viaggi S.r.l. - Via Nazionale 60 - Roma, c.p.e. 13932101002, 00184 Roma



22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il turista/viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità dei vettori/effettivi nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111-2005 - richiamato all'art.5-.

23. FORO COMPETENTE Per ogni eventuale controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

ADDEUNDO Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici

A- DISPOSIZIONI NORTATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6, art. da 17 a 23, art. da 24 a 31 - limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione - nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico aggregato, è tenuto a rilasciare ai turisti i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B- CONDIZIONI DI CONTRATTABILITÀ

A tali condizioni sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico.

La terminologia delle clausole relative al contratto di pacchetto turistico - organizzatore, viaggio ecc., va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici - venditore, soggiorno ecc.-.

INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196-2003 e s.sm.mil Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196-2003 e successive modificazioni, in forma cartacea e digitale. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196-2003 contattando il titolare del trattamento: denominazione della Società; sede, dati fiscali; indicazione del nome del responsabile ed indirizzo e-mail.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38-2006.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

CONDIZIONI OFFERTE FORMULA ROULETTE

In caso di proposte in formula -roulette-, l'operatore si rende garante della destinazione -area e/o zona-, della categoria, del trattamento specificatamente previsto dall'offerta e delle strutture basilari degli alberghi-appartamenti-campeggi.

L'assegnazione di questa o quella struttura viene fatta a piena discrezione dell'organizzatore o del fornitore, tra le strutture pubblicate in catalogo o quelle extra catalogo che corrispondono a tali requisiti essenziali.

Traffondati di offerte speciali a costi contenuti e data la particolarità dell'offerta l'operatore è impossibilitato a fornire al cliente una descrizione dettagliata dei servizi o della struttura proposta.

CONDIZIONI PER GLI EVENTI

MODALITÀ DI PAGAMENTO Il saldo deve essere corrisposto entro e non oltre i 30 giorni antecedenti alla partenza. Per le prenotazioni in corso successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della polizza assicurativa.

RECESSO - ANNULLAMENTO

Traffondati di un evento e non di un normale pacchetto turistico, in caso di recesso non è previsto alcun rimborso, è comunque possibile far subentrare un altro partecipante a condizione che l'organizzazione ne si a avvisata almeno 5 giorni antecedenti alla partenza.

DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento dell'arrivo verrà richiesta una cauzione dal 300,00 al 500,00 ad appartamento, restituita al momento della partenza, dopo la verifica dell'assenza di eventuali danni nelle abitazioni e/o mancata pulizia. Le quote non comprendono quota d'iscrizione e assicurazioni -.

Tutte le assicurazioni sono a carico del cliente.

CONDIZIONI DI VENDITA E UTILIZZO SKI PASS.

Le Condizioni vengono esposte alle casse centrali di vendita. Non è garantito il funzionamento di tutti gli impianti di risalita del comprensorio e l'agibilità di tutte le piste, essendo gli stessi subordinati -a titolo esemplificativo- alle condizioni meteorologiche, di innevamento, di sicurezza ed alle disposizioni delle autorità. All'inizio ed a fine stagione è possibile la chiusura degli impianti e la limitazione dell'area sciabile a causa dei predetti motivi. Molte stazioni sciistiche non rimborsano nemmeno parzialmente lo skipass anche in caso di impianti TOTALMENTE CHIUSI. Esistono delle assicurazioni con Importi dai 2,00 a 10,00 euro al giorno che coprono questi rischi. Le Assicurazioni devono essere stipulate contestualmente alla prenotazione.

CONDIZIONI SERVIZI IN STRUTTURE RESIDENCES - HOTEL

Essendo delle promozioni a tariffa agevolata, o in periodi di apertura fuori programma o in base stagione, i servizi ammessi -spa, piscine, minigol, ecc.- e le prestazioni -animazione, reception 24 h su 24h, ecc.- potranno non essere valide o attive durante il soggiorno ASSICURAZIONE

ASSISTENZA ALLA PERSONA, BAGAGLIO E SPESE MEDICHE.

Non è compresa nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione, presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti da infortuni durante il soggiorno, smarrimento bagaglio e assistenza al viaggiatore.

Assicurazione Facoltativa Assistenza Viaggio Holidays
Assicurazione Assistenza Facoltativa
VALIDITÀ La polizza deve essere emessa contestualmente alla prenotazione
ASSISTENZA ILLIMITATA 24H/24 E 7/7, ANCHE IN CASO DI ATTI DI TERRORISMO E COVID-19
compresi rimpatrio sanitario, rientro anticipato e viaggio di un familiare
RIMBORSO SPESE MEDICHE
con massimale a persona di 200.000 € comprendente le malattie preesistenti (per gli over 75 queste ultime con sovrappiù a 100.000€)
La normativa completa è presente sul sito nella sezione assicurazioni.
Costo soggiorni Italia / Europa :
fino a 4 giorni 31,00 euro
fino a 10 giorni 41,00 euro
fino a 16 giorni 53,00 euro

CONDIZIONI SOGGIORNI IN APPARTAMENTO.

Per un arrivo e una partenza perfetti siete pregati di leggere attentamente questo regolamento. Per ogni appuntamento bisognerà lasciare una cauzione dal 200 al 600,00 euro, gli chalet o residence a 4 stelle possono richiedere importi diversi.

La resa della cauzione potrà avvenire in svariate soluzioni, in base al periodo di soggiorno e all'orario di partenza.

Le più comuni sono: dopo il controllo dell'appartamento in catene residenziali.

Spedita a casa del cliente dopo la partenza -attesa da uno a tre mesi- in agenzie immobiliari o appartamenti di privati.

In nessun caso la GenGIS Khan s.a.s. sarà responsabile per la spedizione della stessa, l'addebito di qualsiasi spesa, danni, pulizie ecc.

Da pagare sul luogo Tassa di soggiorno di Circa € 1,00 a Notte a persona -l'importo varia a seconda della località e della struttura-.

ARRIVO: Su documenti di viaggio è riportato un vero e proprio itinerario che vi aiuterà a raggiungere facilmente la reception del trattamento.

L'orario di ricevimento è previsto dalle ore 16,00 alle ore 18,30 del giorno di arrivo, salvo indicazioni differenti.

Nel caso in cui arrivate in un orario differente siete pregati di avvisare, il giorno prima del vostro arrivo, la reception onde poter spacciare in convenienti e poter garantire la consegna delle chiavi o eventuali ostacoli della porta d'ingresso, delle lenzuola, del televisore e asciugamani -dove previsti-. In caso di mancato preavviso potreste non ricevere le chiavi al vostro arrivo o il codice di apertura porte.

RICONSEGNA DELL'APPARTAMENTO E DELLE CHIAVI: Le chiavi devono essere riconsegnate entro le ore 10,00 del mattino, salvo indicazioni differenti. Siete pregati di voler comunicare alla reception, i giorni antecedenti la vostra partenza, l'ora esatta della vostra partenza al fine di poter provvedere con anticipo al conteggio delle spese supplementari.

L'importo della cauzione vi verrà restituito dopo aver detratto le spese. In caso di partenze dopo tali orari la reception vi potrà addebitare l'usufrutto dell'appartamento o camera. Gli appartamenti, se non espressamente indicato sui documenti di viaggio, dovranno essere lasciati come trovati; pulizia dell'appartamento e riordino di stoviglie, coperte ecc. È possibile richiedere

la pulizia dell'appartamento a pagamento, siete pregati di concordare il pagamento con la reception.

SPECIFICHE SUPPLEMENTARI: Il conteggio delle spese accessorie come ad esempio la tassa di soggiorno, il cambio supplementare della biancheria, garage, televisione, ecc. viene regolato direttamente sul posto.

ACQUA: In estate, l'acqua rappresenta un bene prezioso soprattutto nei paesi meridionali. Al fine di assicurare l'approvvigionamento idrico costante, Vi preghiamo di utilizzarla con parsimonia. In inverno la maggior parte degli appartamenti dispone di un boiler elettrico, sufficiente per le norme di occupanti dell'appartamento. In caso finito l'acqua calda, il boiler impiegherà di norma 3-4 ore per ricaricarsi.

CORRENTE ELETTRICA: Di norma gli appartamenti vengono forniti con i contatori statici. Per attaccare la corrente dovete trovarvi in posizione -on- il contatore posizionato nella scatola elettrica di solito posta di fianco la porta d'ingresso. FURTI: Ogni volta che vi assentate dovete chiudere la porta, le finestre e le tapparelle della casa o dell'appartamento di vacanza. È consigliabile non lasciare oggetti di valore nell'alloggio o nella vostra auto. In caso di furto la GenGIS Khan Viaggi non può essere ritenuta responsabile di quanto accaduto. È possibile stipulare un'assicurazione -da richiedere esplicitamente al atto della prenotazione-.

NUMERO DELLE PERSONE: L'occupazione dell'alloggio o camera è strettamente limitato al numero massimo indicato che non deve essere superato. Questa cifra corrisponde al numero di letti a persona. La reception si riserva il diritto di rifiutare l'accesso alle persone in soprannumero.

ANOMALIE: chiunque arrivi in orari di chiusura reception e riscontrasse delle anomalie dovrà comunicare entro le 48 ore successive solo ed esclusivamente alla reception localizzata negli orari d'apertura. L'agenzia non è responsabile e non può intervenire negli orari di chiusura delle reception.

ANIMALI: Accettati in tutti i casi i residenti, richiedono un pagamento di un supplemento, può essere richiesto un certificato di vaccinazioni -da richiedere al veterinario-.

REGOLAMENTO: Ogni singolo residence dispone di un regolamento generale dello stabile, con condizioni e orari di apertura dei servizi annessi -reception, garage, piscine, saune, palestre ecc.-. Siete pregati di attenervi rigorosamente.

CONDIZIONI PER GLI SKI PASS

Ogni stazione applica le proprie condizioni di vendita e utilizzo. Le Condizioni vengono esposte alle casse centrali di vendita. Non è garantito il funzionamento di tutti gli impianti di risalita del comprensorio e l'agibilità di tutte le piste, essendo gli stessi subordinati -a titolo esemplificativo- alle condizioni meteorologiche, di innevamento, di sicurezza ed alle disposizioni delle autorità.

All'inizio ed a fine stagione è possibile la chiusura degli impianti e la limitazione dell'area sciabile a causa dei predetti motivi. Molte stazioni sciistiche non rimborsano nemmeno parzialmente lo skipass anche in caso di impianti TOTALMENTE CHIUSI. Esistono delle assicurazioni con Importi dai 2,00 a 10,00 euro al giorno che coprono questi rischi. Le Assicurazioni devono essere stipulate contestualmente alla prenotazione. Molte stazioni applicano delle tariffe promozionali -tariffe dinamiche- che variano a seconda del tempo di prenotazioni, della disponibilità, della quantità acquistate, le quotazioni riportate potrebbero variare a seconda del tempo di prenotazione.

CONDIZIONI PER GLI SKI PASS ACQUISTATI ONLINE

Gli skipass acquistati on-line una volta emessi, non possono essere annullati e rimborsati per nessun motivo, neanche per maltempo o malattia, essendo delle tariffe promozionali.

CONDIZIONI CORSI SCI - SNOWBOARD - Allenamenti

Premessa

La pratica delle discipline invernali sulla neve come lo sci e lo snowboard sono delle attività che si svolgono in un contesto naturale e i fattori esterni sono difficilmente programmabili e pianificabili in quanto suscettibili di mutamenti anche rilevanti e archi temporali ristretti. Il praticante è l'agonista di tali sport/attività potrebbe trovarsi pertanto in condizioni anche decisamente diverse da quella esistenti sport/attività istanti prima, quando altri o gli stessi atleti hanno svolto il medesimo esercizio / allenamento.

1- Le iscrizioni ai corsi dei bimbi si accettano da 5 anni in poi.
2- A chi si iscrive ai corsi di sci o di snowboard non verrà garantito il servizio autobus SE NON ABBONATO

3- Il servizio Bus viene garantito con un minimo di 35 persone.

4- Le lezioni perse non potranno essere né recuperate, né rimborsate.

5- I corsi vengono svolti in classi miste composte da un minimo di 7 a un massimo di 9 persone il più possibile omogenee proporzionalmente al numero totale dei partecipanti. Alcune classi possono essere composte da livelli differenti.

6- Chi non si presenta in ORARIO alle lezioni è considerato assente e non ha diritto né al recupero né al rimborso.

7- La rinuncia totale o parziale al corso da parte del socio non prevede rimborso.

8- Le lezioni si svolgono dalle 10,00 alle 13,00 o dalle 13,00 alle 16,00, i partecipanti non possono scegliere gli orari dei corsi che saranno stabiliti dagli istruttori a seconda del livello e delle classi.

9- Le persone che dopo la 2a lezione non riescano ad inserirsi all'interno di un gruppo non avranno diritto a nessun rimborso. Potranno recuperare nei corsi della stagione successiva 2021 a discrezione del c.d..

10- I corsi non verranno svolti SOLO IN CASO DI IMPIANTI TOTALMENTE CHIUSI. In caso contrario le lezioni verranno sempre garantite.

11- I genitori dei bambini dovranno rendersi reperibili durante lo svolgimento dei corsi. Si chiede quindi di lasciare al bambino un numero di cellulare del genitore.

12- Il club non si assume la responsabilità per incidenti che si possano presentare prima, durante e dopo le manifestazioni organizzate.

CONDIZIONI - FOLLIE RASPA CLUB

- Essendo delle gite particolari - dove la meteorologia è di primaria importanza - le stesse possono essere annullate il giorno prima della partenza in base alle condizioni atmosferiche o a libera discrezione del CD

CONDIZIONI GITE IN PULLMAN.

1- Gite verranno svolte con un minimo di 35 persone.

2- Partenze e rientri - Chi non si presenta in ORARIO alle partenze e ai rientri è considerato assente e non ha diritto né al recupero né al rimborso.

3- Partenze per destinazioni Montagna. I bus non verranno svolti SOLO IN CASO DI IMPIANTI TOTALMENTE CHIUSI.

4- Assegnazione posti a sedere. Assegnazione posti liberi. Sarà garantita solo la prima fila con prenotazione e pagamento.

5- Prenotazioni. Le prenotazioni vanno fatte on-line o telefonicamente e saldate entro il giovedì antecedente la gita fino ad esaurimento posti.

6- Quote. Le quote qui riportate sono riservate ai soci i non soci pagheranno un supplemento di 6,00 euro

7 Località. Le località possono variare in base alle condizioni atmosferiche o a libera discrezione del C.D.

8- Sosta del Bus. Il bus rimarrà aperto in orari prestabiliti che vi saranno comunicati a bordo, per poter depositare i propri bagagli o non utilizzabili durante la giornata. Attenzione non saranno costretti, in caso di furti, smarrimenti o scambi di sacche porta sci, porta tavole, porta scarponi ecc..., non potremo essere ritenuti responsabili.

9- Mezza per gli autisti - Il prezzo pagato dall'Utente è pienamente soddisfacente per i servizi o i beni forniti. Non è obbligatorio lasciare una marcia al conducente del veicolo; tuttavia un contributo volontario è sicuramente gradito.

10- Costi di Riparazione o di Pulizia e Richiesta Danni. Qualora il veicolo o i beni del Fornitore necessino di particolari interventi di pulizia o manutenzione a causa della maggior usura subita a seguito del Servizio, l'utente sarà ritenuto responsabile per il costo della riparazione di eventuali danni o per i necessari interventi di pulizia ("Riparazione" o "Pulizia"). Nel caso in cui un Fornitore segnali la necessità di Riparazione o di Pulizia, e tale richiesta di Riparazione o di Pulizia dovrà essere appurata da GenGIS Khan Viaggi s.a.s, e quest'ultimo, a sua ragionevole discrezione, potrà addebitare all'Utente il costo di tale Riparazione o Pulizia per conto del Fornitore.

11- Esclusione di responsabilità. Nel caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore o fuori dal controllo del Fornitore quest'ultimo non può essere ritenuto responsabile per l'interruzione del viaggio, eventuali ritardi, ovvero per qualsiasi danno di qualsivoglia genere e/o natura eventualmente patito dall'Utente.

A puro titolo esemplificativo, costituisce evento di forza maggiore del Fornitore - variazione dell'itinerario previsto, a causa della chiusura di strade a causa di situazioni meteorologiche avverse, la chiusura dei passi o delle strade per neve, lo svolgimento di eventi sportivi, manifestazioni, ostacoli, situazioni di pericolo, o qualsiasi altro tipo di problematica a lui non imputabile, - impossibilità di proseguire a causa di circostanze imprevedibili, posti di blocco, scioperi, serrate, interruzioni del lavoro, attività terroristiche, disastri naturali o nucleari, incendi o gravi condizioni climatiche, problemi di trasporto non prevedibili, chiusura o congestione di porti e aeroporti, incidenti sul funicolare di servizio, traffico impreveduto, tumulti, problemi tecnici o agitazioni locali, - problemi tecnici o il possibile guasto del veicolo noleggiato durante il viaggio, ad eccezione dei casi di dolo o negligenza grave del Fornitore.

Se si verifica un guasto, un problema tecnico, e/o il trasporto debba essere interrotto per avaria del veicolo, il Fornitore si impegna ad organizzare un servizio sostitutivo per consentire all'Utente il raggiungimento della meta finale, e farà del suo meglio per far continuare il Servizio con il minor disagio possibile per i passeggeri. Il costo del servizio sostitutivo sarà a carico del Fornitore.

Si specifica che i tempi di percorso indicati sulla al momento della prenotazione sono esclusivamente indicativi. I tempi di percorrenza ovvero l'orario di arrivo indicati sono, infatti, stime approssimative di percorrenza.

È responsabilità dell'Utente pianificare il proprio viaggio affinché vi sia tempo sufficiente per garantire concordanza con altri mezzi di trasporto.

Non possono essere garantite le coincidenze con altri servizi di trasporto non gestiti dal Fornitore.

Il Fornitore non è responsabile della mancata coincidenza con servizi di trasporto assicurati da altre compagnie di trasporto siano esse terrestri, marittime, aeree o ferroviarie, qualsiasi sia la causa che abbia determinato il ritardo rispetto all'orario di arrivo previsto.

12- Trasporto Bagagli - Il numero di bagagli è limitato a 2 per passeggero (senza limiti di peso e dimensioni) sino a capacità del bagagliaio. In caso di trasporto di bagagli speciali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo sci, attrezzature sportive, ecc. l'Utente dovrà informare in anticipo la GenGIS Khan Viaggi s.a.s. al fine di ricevere conferma sulla disponibilità dello spazio sul veicolo per tale attrezzatura.

La responsabilità per il carico e lo scarico dei bagagli è a carico esclusivo dei passeggeri.

Non vi è alcun obbligo di movimentazione dei bagagli da parte del conducente o altro personale del bus.

In caso di assistenza inaspettata da parte del conducente o altro personale del bus stesso, si tratta di un puro atto di cortesia, ma la responsabilità resta sempre a carico del cliente, ad

eccezione dei casi di dolo o negligenza grave. Il bagagliaio del veicolo dovrà essere aperto e chiuso solo ed esclusivamente dal personale addetto (autisti).

Il Fornitore non è responsabile in caso di smarrimento, furti, o scambi dei bagagli. Anche nei casi derivanti dal sinistro del veicolo. Non risponde per danni o rotture provocati ai bagagli dei passeggeri, o agli imballaggi degli stessi.

Durante la sosta i bagagliai verranno lasciati a disposizione dei passeggeri per il deposito dell'attrezzatura sportiva o di cortesia, ma non saranno considerati responsabili in caso di furti scambi o smarrimenti dell'attrezzatura depositata negli stessi.

Il Fornitore non si assume inoltre la responsabilità per la perdita, il furto e danneggiamento di qualsivoglia oggetto di valore, quali contanti, gioielli, metelli preziosi, chiavi, occhiali da sole o altri oggetti di valore, dispositivi elettronici, computer portatili, tablet, lettori MP3, cellulari, macchine fotografiche), tenuti a contratto, protesi, medicinali, documenti importanti, ecc. e di qualunque oggetto fragile. In caso di smarrimento di bagagli o altri oggetti, il Fornitore si adopererà per verificare l'eventuale rinvenimento degli stessi.

Sarà onere del passeggero recuperare gli oggetti o saranno a suo carico eventuali spese per farli reperire.

13- Comportamento del passeggero - E' severamente vietato al passeggero - urtare, fare schiamazzi e tutto ciò che può disturbare l'autoista - fumare a bordo del veicolo; tale divieto si estende anche ai dispositivi elettroniche - consumare bevande alcoliche a bordo - sostare in piedi lungo il corridoio durante il viaggio - ingombrare le zone di passaggio e di salita - manomettere alle apparecchiature del veicolo - salire a bordo in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.

Ogni comportamento difforme da quello sopra descritto, comporterà la mancata applicazione delle assicurazioni previste nel Fornitore - a mezzo dei propri autisti delegati - può rifiutare il trasporto a ogni persona che si trova sotto l'influenza di alcool o droghe o che costituisca un pericolo per l'autista della vettura e per gli altri passeggeri.

PARTENZE PULLMAN

Gli orari verranno riconfermati al momento della prenotazione

1°Ritorno Ore 6.50 - Partenza Ore 7.00

Corso Rosselli n° 175 M (Vicino al parco Ruffini e al negozio Energy Store)

2°Ritorno Ore 7.05 - Partenza Ore 7.10

ex Maffei -C.so R. Margherita angolo con C.so Potenza

3°Ritorno Ore 7.15 - Partenza Ore 7.20

Riviera-Rosta di Pavia GTT su C.so Sesto sulla rotonda tra il Brico Center e il retro del supermercato Auchan (Attenzione non ferma per le partenze verso la Valle d'Aosta)

RIENTRI PULLMAN

L'orario di partenza per il rientro è fissato tra le ore 16,30 e le 16,45, gli orari verranno riconfermati all'arrivo nella destinazione.

CONDIZIONI TRAGHETTI

A- Pacchetti turistici con offerte "Traghetto Gratis o Traghetto Promo- non sono rimborsabili nemmeno parzialmente. In caso di annullamento verrà assoggettata una penale pari all'importo totale corrisposto.

B- Approfittare di un'offerta speciale comporta alcune restrizioni: Le offerte speciali sono disponibili fino ad esaurimento dei posti ad esse destinati.

Tutte le offerte pubblicate sono valide alla data del 01-10-2020 e non comprendono le offerte speciali e le campagne promozionali straordinarie eventualmente proposte dal Vettore nel corso della stagione, che potranno in ogni caso derogare alle offerte e alle condizioni in vigore al momento della stampa senza avere effetto retroattivo né dare alcun diritto rispetto ai contratti già conclusi.

In linea di massima le offerte speciali non sono acquistabili direttamente al porto il giorno della partenza ma devono essere prenotate. Un biglietto emesso con offerte speciali è modificabile per le sole destinazioni Sardegna, Corsica e Tolone a condizione che la modifica venga richiesta almeno 90 minuti prima della partenza prenotata.

Successiva modifica comporterà il pagamento di una penale, per tratta, pari a € 10,00 - Corsica e Tolone - e € 25,00 - Sardegna - oltre che di eventuali differenze tariffarie.

Le penali sopra indicate verranno applicate anche in caso di cambio nome del passeggero. In deroga a quanto sopra, per l'isola d'Elba e per la tratta S. Teresa-Bonifazio e v.v., il biglietto non è modificabile -neanche cambio nome-.

Un biglietto emesso con offerte speciali non è rimborsabile, nemmeno parzialmente, per nessuna linea-tratta. In caso di annullamento, il biglietto verrà assoggettato ad una penale pari all'importo totale corrisposto. In generale le offerte speciali, dove non diversamente specificato, non sono mai retroattive, né cumulabili con altri sconti o promozioni. I veicoli oggetto delle

relative promozioni non sono diversamente specificato, sono sempre moto ed autovetture - anche immatricolate autocarro - entro i 5 m di lunghezza e 2,20 m di altezza.

Tutti i veicoli - adibiti al trasporto merci - con o senza carico - non accedono alle iniziative promozionali.

Qualora ad una promozione che prevede la prenotazione di un veicolo al seguito, il personale preposto all'imbarco constaterà l'effettivo trasporto di tale veicolo. Se quest'ultimo fosse assente, il cliente sarà tenuto a versare una penale. In generale, se il personale di assistenza ai porti dovesse rilevare anomalie nella prenotazione, rispetto a quanto presente all'imbarco, richiederà il pagamento di una penale.

Le penali corrisponderanno generalmente al costo della tariffa massima presente nei nostri listini. Consigliamo l'acquisto contemporaneo della polizza annullamento viaggio.

ESTENSIONE POLICY PER COVID-19 * SU NUOVE PRENOTAZIONI DAL 1 SETTEMBRE 2020

Controlla ogni singola attività. Struttura o Pacchetto proposte se aderisce all'iniziativa prenota sereno.

PRENOTA SERENO * Gite di 1 giorno :

Cancellazione senza penale entro il giorno antecedente dalla data di partenza per cause di forza maggiore dovute all'impossibilità di raggiungere la destinazione finale per chiusura delle frontiere o introduzione di una nuova normativa italiana* che preveda divieti di transito tra regioni/comunizzazioni.

Per annullamenti di qualsiasi altro genere, faranno fede le Condizioni Generali di viaggio

RENOTA SERENO * Soggiorni di 2 giorni o più:

Cancellazione senza penale entro 14 giorni antecedenti dalla data di partenza per cause di forza maggiore dovute all'impossibilità di raggiungere la destinazione finale per chiusura delle frontiere o introduzione di una nuova normativa italiana* che preveda divieti di transito tra regioni/comunizzazioni.

Per annullamenti di qualsiasi altro genere, faranno fede le Condizioni Generali di viaggio

PRENOTA SERENO * Corsi alla Nave

Per i corsi organizzati in Francia e in Italia

Assicurazione A

In caso si manifestasse l'impossibilità di raggiungere la destinazione per l'introduzione di una nuova normativa * che preveda divieti di sconficamento tra le NAZIONI o REGIONI

INTERVERREREMO con lo spostamento, nel limite organizzativo, dei corsi in altra struttura Italiana da definire. Sarete avvisati via mail o telefono; sul sito verranno comunicati i nuovi ritrovi senza la modifica delle date.

Situazione B

In caso si manifestasse l'impossibilità di raggiungere la destinazione per l'introduzione di una nuova normativa * che preveda divieti di sconficamento tra REGIONI/COMUN.

INTERVERREREMO con un rimborso, sotto forma di voucher, delle lezioni non usufruite, da utilizzare sui propri RASPA Club. Non rientreranno nel rimborso le lezioni non svolte prima dell'uscita del DPCM in merito.

PRENOTA SERENO * Pacchetti Soggiorno e/o Viaggio In Nave

Cancellazione senza penale entro 14 giorni antecedenti dalla data di partenza, per cause di forza maggiore dovute all'impossibilità di raggiungere la destinazione finale per chiusura delle frontiere o introduzione di una nuova normativa italiana* che preveda divieti di transito tra regioni/comunizzazioni.

Per annullamenti di qualsiasi altro genere, faranno fede le Condizioni Generali di viaggio

ESCLUSIONI PRENOTA SERENO

«Sono escluse le Polizze Assicurative (facoltative) contro l'annullamento del Viaggio l'assistenza sanitaria, l'assistenza al viaggio, le polizze infortuni, che, se richieste, saranno sempre addebitata per intero.

«Sono escluse le compagnie di trasporto Navale a seguito di impossibilità, sopravvenuta per norme governative o nuove limitazioni Regionali, ad eseguire la prestazione, emettano un VOUCHER intestato al passeggero titolare del biglietto. Il Tour Operatore è tenuto a scalare dal rimborso dovuto il valore di detto Voucher.

I rimborsi potranno essere effettuati sotto forma di voucher con validità 12 mesi dalla data di emissione o con bonifico bancario dell'importo versato o con la modifica in altra data partenza; la modalità di rimborso è riportata nelle POLICIES / CONDIZIONI di ogni singola Struttura o Pacchetto. Per annullamenti di qualsiasi altro genere, farà fede il contratto di viaggio.

I rimborsi potranno essere effettuati: sotto forma di voucher con validità 18 mesi dalla data di emissione o con bonifico bancario dell'importo versato o con la modifica in altra data partenza; la modalità di rimborso è riportata nelle POLICY di ogni singola Struttura / Pacchetto.

(*) Verranno presi in considerazione solo ed esclusivamente i DPCM presenti e futuri; non verranno presi in considerazione notizie circolanti nei vari social, negli articoli di quotidiani (su carta stampata e on line) e tutte le Fake News presenti in rete.

(*) Sono esclusi da questa Policy gli importi per servizi che hanno richiesto il pagamento immediato e siano trattati con policy « Tariffa non modificabile non rimborsabile» (esempio : skipass, gite in bus, pacchetti, solo hotel o solo appartamento emessi con queste condizioni).

(*) Qualsiasi tipo di obbligo sanitario da adempiere da parte del Cliente prima della partenza e entro le 48 ore del rientro del viaggio non rappresenta norma restrittiva per cui richiedere il rimborso totale della pratica.